

# LEAN ASSESSMENT by Conproval

La solución pericial que aporta valor añadido a la gestión de determinada tipología de siniestros con gran impacto en el servicio al asegurado, implicando una contención de costes y calidad en el producto.



Plaza Francisco A. Bosch Ariño nº 5 – pta. 2A - 46023 Valencia  
Tel. 902.360.294 – Fax 902.360.291 – Móvil 676.463.532/3/4  
PERITACIONES Y TASACIONES en ARQUITECTURA & INGENIERÍA.



## Consultoría de Proyectos y Valoraciones S.L.

Desde 1997, siempre a tu lado, iluminando tus proyectos, y deseando crear juntos soluciones para tus problemas técnico periciales.

# LEAN ASSESSMENT



Consultoría de Proyectos y Valoraciones.

Somos una empresa de servicios con un gran perfil técnico dedicados al sector de las entidades aseguradoras, tasaciones, valoraciones, reconstrucciones de accidentes, etc.

Nuestra historia profesional tiene sus inicios en el año 1.997, habiéndonos consolidado como una empresa de profesionales de referencia en el sector.

Pericia y Valoración. Qué hacemos:

- Servicios técnicos de valoración **desde 1997-2016**
- Equipo técnico formado por **Arquitectos & Ingenieros**.
- **Ámbito civil e industrial.**

**Competencia y especialización.**

- **Verificaciones de riesgos industriales, civiles, y edificación** (instalaciones eléctricas, seguridad laboral, protección contra incendios, protección contra robo, etc).
- **Comisario de Averías,.....** actuando en transporte terrestre y marítimo.
- **PROBADA EXPERIENCIA,.....** resolución pericial de más de 55000 expedientes desde 1997. Clientes reconocidos como REALE, HELVETIA, MAPFRE, etc, con relaciones profesionales

*Conproval, empresa con experiencia, innovadora y emprendedora.*

*Criterios de servicio:*

- **RAPIDEZ** : objetivo evitar agravación de los daños.
- **INVESTIGACIÓN** : minuciosidad técnica en determinación de causas, consecuencias, y cuantías de valoración.
- **COLABORACIÓN** : laboratorios y otros organismos especializados.
- **SOLUCIONES** : refrendada por la experiencia de nuestros técnicos de obra civil o edificación, y también en procesos e industria.

**LEAN ASSESSMENT** nace de nuestra inquietud por prestar un servicio de calidad basado en nuestra profesionalidad, seriedad, experiencia y conocimiento de las necesidades de nuestros clientes, siendo un eslabón más en la cadena de servicio que se ofrece al asegurado.

**LEAN ASSESSMENT, LA**, aporta un relevante **valor añadido** a la gestión del servicio al asegurado que se deriva de la comunicación de un siniestro, mediante la supervisión inmediata de forma telemática, con la garantía y competencia de un profesional de confianza de la compañía como es **CONPROVAL**.

Ofrecemos este servicio para la gestión de una determinada tipología de siniestros, porque consideramos que va a aportar un **valor añadido** y con toda **seguridad** va a suponer una **eficiencia en los costes** dado que en todo momento va a estar monitorizada la gestión por parte de un profesional cualificado y con una amplia experiencia y conocimiento, **trabajando de forma coordinada y como un equipo** con el resto de proveedores intervinientes.



**El desarrollo del servicio** se iniciará con la **comunicación bilateral y simultánea** por parte de la plataforma de gestión de reparaciones (p ej., Asitur) a la empresa reparadora y a Lean Assessment (LA) de una incidencia, intervención en siniestro. La empresa de reparaciones (ER) asignada comunicará



inmediatamente la intervención con la fecha y hora en que se persona en el riesgo asegurado donde ha ocurrido el siniestro. En dicho momento, durante la visita, se efectuará una comunicación bidireccional entre ER y LA, que **garantizará que inmediatamente** ER dispondría de la valoración ajustada para proceder a la reparación, resultando una gestión coordinada eficaz y eficiente.

## CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO LEAN ASSESSMENT, LA

**Inmediatez** en la gestión del servicio, que percibirá el cliente final de forma instantánea.

**Dinamización de la reparación y reducción considerable de plazos.**

**Ajuste pericial de la valoración** de los trabajos in situ, que redundará en una reducción del coste/siniestro.

**Reducción de costes indirectos** asociados a la gestión de un siniestro de la tipología indicada.

**Supervisión inmediata** por un **profesional experto** en determinación de causas y ajuste de costes.

**Registro** de todo el proceso.



### COMPROMISOS.....



**Disponibilidad total. Entrega de intervención pericial máximo 4 horas** desde su encargo.

**Profesionalidad** en el servicio.

**Garantía** del servicio y **supervisión** de todo el proceso.

Requisitos de siniestros que quedarían encuadrados en este nuevo **servicio de valor añadido...**

- Tipología de siniestro: daños por agua con intervención de empresa de reparaciones.
- Cuantía estimada inicial de siniestro: de 0 a 1.000 €..
- Daños en continente propios o terceros.

**Porqué ajustar el servicio a estas características...**

- La gestión es transparente para el asegurado o/y perjudicado, dado que lo único que va a percibir es una mayor coordinación y agilidad en la resolución de la incidencia.
- Interviene únicamente la empresa de reparaciones asignada por la plataforma gestora de la incidencia.

